



Conditions Générales de Vente – Particuliers

Christine Chalmel EI
SIRET : 827 473 174 00015 – APE : 8690F
Tél. : 06 10 61 53 09 – Site : www.cotransformation.fr
Email : christine@cotransformation.fr

Ces conditions s'appliquent aux prestations proposées aux particuliers : séances individuelles en cabinet ou à distance, ateliers collectifs de bien-être. Elles prévalent sur tout autre document.

1. Présentation de l'activité

Christine Chalmel est praticienne en sophrologie, hypnose ericksonienne, PNL, soins énergétiques et accompagnement psycho-émotionnel. Elle propose des séances individuelles et ateliers collectifs. Ces pratiques sont complémentaires et non médicales. Elles ne se substituent pas à un traitement ou avis médical. Aucun diagnostic n'est posé. Le client doit consulter son médecin pour toute problématique de santé.

2. Objet

Les présentes CGV définissent les droits et obligations liés à la vente de prestations de service. Le client reconnaît les avoir lues et acceptées. Elles sont consultables à tout moment sur le site www.cotransformation.fr.

3. Prestations proposées

Les prestations concernent :

- Les séances individuelles (en cabinet ou à distance),
- Les ateliers collectifs de bien-être.

Les détails, prix et modalités sont indiqués sur le site internet et/ou sur demande.

4. Consultations individuelles

Les séances ont lieu au cabinet ou à distance (Teams, Zoom, Google Meet). Le client doit disposer du matériel adéquat. Toute séance non annulée 24h à l'avance est due. Le paiement s'effectue en fin de séance (espèces, chèque, carte).

5. Ateliers collectifs

L'inscription se fait par email, téléphone ou en ligne. Le paiement est demandé à l'inscription. En cas d'annulation moins de 15 jours avant, aucun remboursement ne sera effectué. Le participant peut reporter ou transférer sa place à une autre personne.

6. Modalités de paiement

Les tarifs sont indiqués TTC (exonération de TVA, art. 293 B CGI). Les modes de paiement acceptés sont précisés lors de la réservation. En cas de non-paiement, la prestation pourra être annulée.

7. Confidentialité

Toutes les informations partagées en séance sont confidentielles, sauf obligation légale.

8. Responsabilité

Les accompagnements ne remplacent pas une consultation médicale. Le praticien ne peut être tenu responsable des choix ou décisions du client.

9. Réclamations

Toute réclamation peut être adressée à : christine@cotransformation.fr. Aucune obligation de résultat ne peut être exigée.

10. Droit de rétractation

Le droit de rétractation ne s'applique pas après exécution de la prestation (art. L121-20-2 du Code de la consommation).

11. Litiges

En cas de litige, une médiation peut être sollicitée auprès de l'AME CONSO (www.mediationconso-ame.com). À défaut d'accord amiable, seul le tribunal de Caen sera compétent.

Date : 01/01/2025